

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Katzen und andere Kleintiere

### Verpflichtungen von *FellnasenZeit*

*FellnasenZeit* übernimmt die Betreuung und Pflege der Katze(n) und andere Kleintiere bei Ihnen zuhause für die vereinbarte Zeit. Die Katze(n) und andere Kleintiere werden in dieser Zeit artgerecht betreut und gepflegt. *FellnasenZeit* handelt immer zum Wohle der Tiere.

### Kundenvertrag / Betreuungsvereinbarung

Wird beim ersten Termin abgegeben und muss bei der Schlüsselübergabe ausgefüllt und unterschrieben abgegeben werden. Die Angaben sind verbindlich.

### Haftpflichtversicherung

Der Kunde / die Kundin versichert, dass eine gültige Haftpflichtversicherung besteht. *FellnasenZeit* lehnt jegliche Haftung ab. Der Kunde / die Kundin übernimmt die Kosten für eventuelle Schäden, welche seine / ihre Tiere während seiner / ihrer Abwesenheit verursachen.

*FellnasenZeit* verfügt über eine Betriebshaftpflichtversicherung und betreut die Tiere nach bestem Wissen und Gewissen. Trotzdem sind es Lebewesen und es kann immer etwas passieren.

### Informationspflicht

Der Kunde / die Kundin macht klare und zuverlässige Angaben über den Gesundheitszustand der Tiere (besondere Bedürfnisse / Krankheit / Allergien). Insbesondere über die Verabreichung von Medikamenten und Futter.

### Kontaktdaten

Für den Notfall hat der Kunde / die Kundin die nötigen Kontaktdaten zu hinterlegen.

### Zum Wohl des Tieres

Der Kunde / die Kundin erlaubt *FellnasenZeit* ausdrücklich einen Tierarzt zu konsultieren, wenn dies als notwendig erachtet wird. Alle Kosten werden vom Kunde / der Kundin getragen und bei der Rückgabe des Schlüssels sofort beglichen.

### Gesundheitszustand

Der Kunde / die Kundin versichert, dass seine Tiere gesund sind.

### Bezahlung

Die gesamten Auftragskosten müssen innert 5 Tagen nach Reservation beglichen werden, ansonsten wird der Auftrag storniert.

Die Reservierung hat Gültigkeit, sobald der Auftrag schriftlich oder telefonisch von *FellnasenZeit* bestätigt wurde.

### Abmeldung

Bei Absagen des gebuchten Auftrags, wird die Zahlung nicht rückerstattet.

### Angebot und Preise

Sind auf der Homepage ersichtlich.