

Allgemeine Geschäftsbedingungen Katzen und andere Kleintiere

Verpflichtungen von *FellnasenZeit*

FellnasenZeit übernimmt die Betreuung und Pflege der Katze(n) und andere Kleintiere bei Ihnen zuhause für die vereinbarte Zeit. Die Katze(n) und andere Kleintiere werden in dieser Zeit artgerecht betreut und gepflegt. *FellnasenZeit* handelt immer zum Wohle der Tiere.

Kundenvertrag / Betreuungsvereinbarung

Wird beim ersten Termin abgegeben und muss bei der Schlüsselübergabe ausgefüllt und unterschrieben abgegeben werden. Die Angaben sind verbindlich.

Haftpflichtversicherung

Der Kunde / die Kundin versichert, dass eine gültige Haftpflichtversicherung besteht. *FellnasenZeit* lehnt jegliche Haftung ab. Der Kunde / die Kundin übernimmt die Kosten für eventuelle Schäden, welche seine Tiere während seiner Abwesenheit verursachen.

FellnasenZeit verfügt über eine Betriebshaftpflichtversicherung und betreut die Tiere nach bestem Wissen und Gewissen. Trotzdem sind es Lebewesen und es kann immer etwas passieren.

Informationspflicht

Der Kunde / die Kundin macht klare und zuverlässige Angaben über den Gesundheitszustand der Tiere (besondere Bedürfnisse / Krankheit/ Allergien). Insbesondere über die Verabreichung von Medikamenten und Futter.

Kontaktdaten

Für den Notfall hat der Kunde / die Kundin die nötigen Kontaktdaten zu hinterlegen.

Zum Wohl des Tieres

Der Kunde / die Kundin erlaubt *FellnasenZeit* ausdrücklich einen Tierarzt zu konsultieren, wenn dies als notwendig erachtet wird. Alle Kosten werden vom Kunde / der Kundin getragen und bei der Rückgabe des Schlüssels sofort beglichen.

Gesundheitszustand

Der Kunde / die Kundin versichert, dass seine Tiere gesund sind.

Bezahlung

Die gesamten Auftragskosten müssen innert 5 Tagen nach Reservation beglichen werden, ansonsten wird der Auftrag storniert.

Die Reservierung hat Gültigkeit, sobald der Auftrag schriftlich oder telefonisch von *FellnasenZeit* bestätigt wurde.

Abmeldung

Bei Absagen des gebuchten Auftrags, wird die Zahlung nicht rückerstattet.

Angebot und Preise

Sind auf der Homepage ersichtlich.