

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hundebetreuung

Verpflichtungen von *FellnasenZeit*

FellnasenZeit nimmt den Hund für die vereinbarte Zeit in Obhut. Der Hund wird in dieser Zeit artgerecht betreut und gepflegt. *FellnasenZeit* handelt immer zum Wohle des Hundes.

Kundenvertrag / Betreuungsvereinbarung

Wird bei der Besichtigung abgegeben und muss beim ersten Aufenthalt des Hundes ausgefüllt und unterschrieben mitgebracht werden. Die Angaben sind verbindlich.

Haftpflichtversicherung

Der Hundebesitzer versichert, dass für den Hund eine gültige Haftpflichtversicherung besteht. *FellnasenZeit* lehnt jegliche Haftung ab. Der Besitzer übernimmt die Kosten für eventuelle Schäden die, sein Hund verursacht hat (insbesondere an anderen Tieren, Menschen oder Inventar).

FellnasenZeit verfügt über eine Betriebshaftpflichtversicherung und betreut Ihren Hund nach bestem Wissen und Gewissen. Trotzdem sind es Lebewesen und es kann immer etwas passieren.

Informationspflicht

Der Besitzer macht klare und zuverlässige Angaben über den Gesundheitszustand des Hundes (Läufigkeit/ Krankheit/ Allergien). Insbesondere über die Verabreichung von Medikamenten und Futter.

Kontaktdaten des Hundebesitzers

Für den Notfall hat der Besitzer des Hundes die nötigen Kontaktdaten hinterlegt.

Anforderungen an Hunde

Der zu betreuende Hund muss sozialverträglich sein mit Hündinnen und Rüden. Ferienhunde müssen eine Probenacht bei *FellnasenZeit* verbringen. Dauerbeller und extrem wilde Hunde werden nicht aufgenommen.

Soll ihr Hund an den Spaziergängen teilnehmen können, muss er leinenführig sein. Hunde, welche extrem ziehen, werden nicht ausgeführt, oder gegen Aufpreis in Einzelspaziergängen geschult.

Läufige Hündinnen: können nicht aufgenommen werden. Falls die Läufigkeit während des Aufenthaltes eintritt, gibt es einen Aufpreis ab CHF 20.- / Tag. Die Hündin muss abgeholt werden.

Unkastrierte Rüden: sind herzlich willkommen.

Zum Wohl des Tieres

Der Besitzer erlaubt *FellnasenZeit* ausdrücklich einen Tierarzt zu konsultieren, wenn dies als notwendig erachtet wird. Alle Kosten werden vom Besitzer getragen und beim Abholen des Hundes sofort beglichen.

Gesundheitszustand

Der Besitzer versichert, dass sein Hund gesund ist und keine ansteckenden Krankheiten hat.

Impfungen und Vorsorge

- Übliche Grundimmunisierung Leptospirose, Parvovirose und Staupe, nicht älter als 1 Jahr.
- Zwingerhusten nasal (KC) empfohlen.
- Hund muss regelmässig gegen Flöhe, Zecken und Würmer behandelt sein.
- Der Hund muss sauber, gepflegt und stubenrein sein (ausgenommen Welpen).

Aufenthaltszeiten und Abholungen

Da *FellnasenZeit* nur eine begrenzte Anzahl von Hunden aufnimmt, müssen die vereinbarten Aufenthaltszeiten des zu betreuenden Hundes eingehalten werden. Ein- und Austrittstage bei Ferienaufenthalt werden als ganzer Tag verrechnet. Keine Rückerstattung oder Preisreduktion bei frühzeitiger Abholung.

Der Besitzer verpflichtet sich, den Hund an dem vereinbarten Termin wieder abzuholen. Wenn der Hund nicht abgeholt wird, werden die zusätzlichen Tage und Kosten in Rechnung gestellt. Bei Nichtabholung des Hundes ist *FellnasenZeit* vorbehalten, den Hund innert 48h dem Veterinäramt zu melden oder einem Tierheim zu übergeben. Eventuelle Kosten werden dem Besitzer in Rechnung gestellt.

Abmeldungen

Tageshunde: Für das Absagen bis 48 h vor dem vereinbarten Termin, fallen keine Kosten an. Ansonsten wird der Aufenthalt voll verrechnet.

Ferienhunde: Ferien gelten ab 3 Nächte. Bei Absagen des gebuchten Ferienplatzes, wird die Zahlung nicht rückerstattet.

Die Platzreservierung hat Gültigkeit, sobald die Reservation schriftlich oder telefonisch von *FellnasenZeit* bestätigt wurde.

Bezahlung

Tageshunde: Bar oder via Twint bei Abholung. Bei regelmässiger Betreuung kann eine andere Zahlungsart in Absprache mit *FellnasenZeit* vereinbart werden.

Ferienhunde: Die gesamten Aufenthaltskosten müssen innert 5 Tagen nach Platzreservation beglichen werden, ansonsten wird der Platz storniert

Abonnement

Ein 10er Abo kann gegen Vorauszahlung erworben werden und ist 16 Wochen, ab Zahlungseingang, gültig. Die einzelnen Abos können nur für Halbtages- oder Ganztagesbetreuung (Samstag, Sonntag, Feiertag und Ferienbetreuung ausgeschlossen) benutzt werden. Wird das Abonnement innerhalb der Gültigkeitsdauer von 16 Wochen nicht aufgebraucht, besteht keine Rückerstattung. Die Gültigkeitsdauer beinhaltet allfällige Betriebsferien und Betreuungsausfälle seitens Ramona's Tierbetreuung.

Angebot und Preise

Sind auf der Homepage ersichtlich.

Ablehnung des Hundes

Bei nicht einhalten der AGB's hat *FellnasenZeit* die Befugnis, den Hund abzulehnen.